

Privacy verklaring

Deze verklaring is opgesteld om inzicht te geven in onze verwerking en opslag van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die we van jou gebruiken

Om jou als klant van dienst te kunnen zijn en de gevraagde diensten en producten te kunnen leveren, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

We gebruiken en verwerken geen zogenaamde bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. We bewaren de gegevens conform de wettelijke verplichting en zo lang deze nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten.

Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens

Home-NRG verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde verwerkingen worden wel gedaan in onze boekhoudsoftware. Het gaat hier om automatische verzending van facturen. Ook herinneringen voor nog openstaande facturen worden geautomatiseerd verzonden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Home-NRG verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We zorgen ervoor dat we een verwerkersovereenkomst hebben met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, indien mogelijk. Daarnaast werken we alleen met digitale systemen die een adequate beveiliging hebben met SSL.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Home-NRG en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikbaar hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@home-nrg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We doen ons best zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren.

Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben beveiligingssoftware op ons netwerk en de opslag- en backsystemen. Voor onze website hebben we een SSL certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijk informatie die je bijvoorbeeld doorgeeft via een antwoordformulier, versleuteld en dus veilig verzonden.

Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@home-nrg.nl.